

Методические рекомендации по подготовке и проведению родительских собраний и педагогических советов по проблемам профилактики преступлений в отношении несовершеннолетних, жестокого обращения с детьми

*Разработчики: Крылова Т.А., к.психол.н., научный сотрудник лаборатории комплексного сопровождения региональной системы образования АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования»
Воронина Е.А., к.п.н., зав.лабораторией воспитания и социализации АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования»*

Актуальность проблемы:

Обеспечение прав и свобод несовершеннолетних, и, в первую очередь, защита детей от преступных посягательств, является одним из наиболее приоритетных направлений внутренней политики Российской Федерации.

Это вызывает необходимость создания эффективной системы предупреждения насилия и агрессии в отношении детей и подростков, небрежного отношения к ним, профилактики семейного неблагополучия.

Жестокое обращение с детьми рассматривается действующим законодательством Российской Федерации как одна из форм злоупотребления родительскими правами. В связи с этим действия родителей или лиц их заменяющих, угрожающие физическому или психическому здоровью ребенка или его жизни, влекут за собой вмешательство в жизнедеятельность семьи извне. Выявлением семей, где дети могут быть подвергнуты насилию и жестокому обращению, занимаются в пределах своей компетенции учреждения здравоохранения, учреждения образования, органы опеки и попечительства, органы внутренних дел, жилищно-коммунальные хозяйства и иные государственные органы и организации. Сведения о фактах жестокого обращения с ребенком в семье могут быть также предоставлены в вышеназванные учреждения родственниками ребенка, другими лицами, владеющими достоверными сведениями о сложившейся в конкретной семье сложной ситуации.

«Стратегия действий в интересах детей Вологодской области (2012-2017 гг.)» определяет основные меры, направленные на формирование безопасного и комфортного семейного окружения для детей:

- Разработка, принятие и реализация межведомственного комплексного плана мероприятий, направленного на пропаганду ценности семьи, приоритет ответственного родительства, защищенного детства, нетерпимость ко всем формам насилия и физического наказания в отношении детей.
- Формирование действенных механизмов раннего выявления жестокого обращения и насилия в отношении ребенка, социального неблагополучия семей с детьми и оказания им помощи с участием образовательных учреждений, учреждений здравоохранения,

социального обслуживания, в том числе закрепление порядка межведомственного взаимодействия в деятельности по защите прав детей.

Приоритетные направления работы:

Актуальность проблемы позволяет выделить основные приоритеты в работе педагогов по профилактике жестокого и пренебрежительного отношения к детям и подросткам.

Что необходимо знать педагогам и родителям по проблеме:

Основным документом, защищающим права детей, является «Конвенция ООН о правах ребенка» (1989 г). Положения Конвенции сводятся к четырем основным требованиям, которые должны обеспечить права детей: выживание, развитие, защита и обеспечение активного участия в жизни общества.

В основу содержания деятельности по социально-правовой защите детей могут быть положены следующие положения Конвенции по защите прав детей:

- Право ребенка на уровень жизни, необходимый для гармоничного развития (ст. 6, 17, 27-31)
- Ответственность родителей, лиц их заменяющих за обеспечение условий жизни, необходимых для развития ребенка (ст.3, 5, 18, 26)
- Право ребенка на защиту от всех форм насилия (ст.16, 19, 32-37).

Жестокое обращение с детьми включает в себя любую форму плохого обращения, допускаемого родителями, опекунами, попечителями, другими членами семьи ребенка, педагогами, представителями органов правопорядка, другими взрослыми.

Формы жестокого обращения с детьми:

Различают 4 основные формы жестокого обращения с детьми: физическое, сексуальное, психическое насилие, пренебрежение основными нуждами ребенка.

Физическое насилие - это преднамеренное нанесение физических повреждений ребенку.

Сексуальное насилие (или развращение) – вовлечение ребенка с его согласия или без такового в сексуальные действия с взрослыми в целях получения последними удовлетворения или выгоды. Согласие ребенка на сексуальный контакт не дает оснований считать его ненасильственным, поскольку ребенок не обладает свободой воли и не может предвидеть все негативные для себя последствия.

Психическое (эмоциональное) насилие – периодическое, длительное или постоянное психическое воздействие на ребенка, тормозящее развитие личности и приводящее к формированию патологических черт характера.

К психологической форме насилия относятся:

- открытое неприятие и постоянная критика ребенка
- угрозы в адрес ребенка, проявляющиеся в словесной форме;

- замечания, высказанные в оскорбительной форме, унижающие достоинство ребенка;
- преднамеренная физическая или социальная изоляция ребенка;
- однократное грубое психическое воздействие, вызывающее у ребенка психическую травму.

Пренебрежение нуждами ребенка – отсутствие элементарной заботы о ребенке, в результате чего нарушается его эмоциональное состояние и появляется угроза его здоровью или развитию.

К пренебрежению элементарными нуждами ребенка относятся:

- отсутствие адекватного возрасту и потребностям ребенка питания, одежды, жилья, образования, медицинской помощи;
- отсутствие должного внимания и заботы, в результате чего ребенок может стать жертвой несчастного случая.

Пренебрежение основными интересами и нуждами ребенка как распространенная форма насилия может проявляться в следующем:

- недостаточное удовлетворение его потребностей в еде, физической и психологической безопасности, любви;
- отсутствие должной опеки;
- недостаточное обеспечение ребенка необходимой медицинской помощью, когда он болен;
- причинение умышленного вреда ребенку;
- воздействие эмоционально травмирующих факторов, связанных с семейными конфликтами
- воздействие факторов, оказывающих деморализующее влияние на ребенка (алкоголизация, противоправное поведение родителей).

Недостаток заботы о ребенке может быть *непредумышленным*. Он может быть следствием болезни, безработицы, хронической бедности, неопытности родителей или их некомпетентности, следствием стихийных бедствий или социальных потрясений.

Основными направлениями работы педагогов, в том числе классных руководителей, являются следующие:

- информирование по проблеме жесткого обращения с детьми (формы, факторы, ответственность, реагирование на ситуации жестокого обращения с ребенком в семье);
- изучение нормативных документов, регламентирующих защиту ребенка от жестокого обращения (семинары, консультации)

Система повышения психологической компетентности родителей, педагогов, учащихся в условиях школы может включать такие формы работы, как педагогические советы, семинары, родительские собрания, родительские клубы, лектории, занятия в которых проводят педагоги, психологи, юристы, специалисты учреждений социальной защиты.

Первичная профилактика жестокого обращения, насилия и преступлений в отношении несовершеннолетних заключается в

следующем:

1. Изучение и коррекция нарушений детско-родительских отношений;
2. Развитие личностных ресурсов родителей и детей, способствующих формированию здорового жизненного стиля и эффективного поведения:
 - формирование самопринятия, позитивного самоотношения и Я-концепции;
 - формирование умения адекватно оценивать проблемные ситуации и разрешать жизненные проблемы, управлять собой и изменять себя;
3. Развитие эффективных стратегий и навыков поведения:
 - навыков принятия решения и преодоления жизненных проблем;
 - навыков отстаивания своих границ и защиты своего персонального пространства;
 - навыков защиты своего Я, самоподдержки и взаимоподдержки;
 - навыков эффективного общения.

Для учащихся проводятся классные часы, факультативы. Тематика занятий также может входить в структуру курса «Основы безопасности жизнедеятельности».

Особое место занимает коррекционно-развивающая работа, включающая семинары-практикумы, тренинги для педагогов, родителей и учащихся.

Возможна следующая тематика таких занятий:

Социально-психологический блок:

- Насилие в обществе как социально-психологическая проблема
- Ненасильственное общение в семье. Ненасильственные отношения «ребенок-взрослый»
- Безопасное поведение ребенка. Как защитить ребенка от насилия
- Воспитание у ребенка навыков терпимого отношения и ненасильственного поведения
- Управление стрессами для предупреждения конфликтов в детско-родительских отношениях
- Профилактика, управление и разрешение конфликтов в семье подростков
- Технология выхода из конфликта. Способы урегулирования отношений в семье. Совладающее поведение, копинг-стратегии.

Социально-правовой блок:

- Правовая компетентность родителей: ответственность родителей за воспитание ребенка
- Социальная защита основных прав детей и подростков

Основная проблематика занятий с детьми и подростками:

- Обучение эффективным моделям противостояния негативному влиянию и независимому поведению в сложных социальных ситуациях

- Формирование навыков уверенного поведения, общения, разрешения конфликтных ситуаций со сверстниками и взрослыми
- Развитие самопознания подростков в различных социальных ситуациях, определения своей позиции и способа адекватного поведения в различных ситуациях.

Обсуждая с родителями и педагогами вопросы профилактики насилия и жестокого обращения, дискриминации детей, следует рассмотреть вопросы:

- Защиты прав ребенка в образовательном учреждении.
- Факторы и профилактика школьного насилия
- Безопасное поведение ребенка и профилактика преступлений и насилия в отношении детей
- Психологическая компетентность родителей. Профилактика насилия в семье.

Основные формы работы с родителями и педагогами включают организацию «Родительского всеобуча (лектория)», выступления специалистов на родительских собраниях, классных и общешкольных родительских комитетов образовательного учреждения, тематические консультации, циклы педагогических советов.

Цель проведения родительских собраний - формирование ответственного родительства, ранняя профилактика жестокого обращения с детьми, психолого-педагогическая поддержка семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В соответствии с Законом «Об образовании в Российской Федерации» образовательное учреждение несет ответственность за жизнь и здоровье (физическое и психическое) обучающихся и воспитанников во время образовательного процесса. Школа будет нести ответственность за причинение вреда (вред здоровью, имуществу, моральный вред) ученику, если не докажет, что вред причинен не по ее вине. При защите прав ребенка родители, прежде всего, не должны забывать, что главной ценностью являются его интересы.

Материалы к родительским собраниям и педагогическим советам «Безопасное поведение ребенка: Защита от насилия, жестокого обращения и преступлений в отношении ребенка»

**Тема 1: «Обучение навыкам безопасного поведения.
Профилактика преступлений и насилия в отношении детей»**

Рекомендуется рассмотреть вопросы:

1. Задачи родителей и педагогов в защите детей от насилия.
2. Безопасное поведение ребенка. Как защитить ребенка от преступлений и насилия

Методические материалы к собранию:

На начальном этапе собрания целесообразно познакомить с «Основными задачами родителей в защите детей от насилия»:

- Учить детей безопасному поведению в различных ситуациях
- Отказаться от жестокости в наказании детей
- Помочь ребенку в ситуации выявления признаков жестокости и насилия по отношению к нему

Далее в ходе собрания рассматриваются некоторые *стратегии безопасного поведения*, которые следует обсудить педагогу с детьми и родителями.

Лекция для родителей и педагогов

«Безопасность личности ребенка в разных сферах социальной жизни»

Соблюдая правила безопасного поведения, Ваш ребенок сможет принять самое правильное решение в сложной ситуации и избежать жестокого обращения с ним.

Обучение детей навыкам безопасного поведения:

1. Безопасность по телефону:

- Поднимая трубку, ребенок не должен называть своего имени и говорить, что он находится дома один.
- Нельзя называть свой адрес. Ребенку следует попросить собеседника перезвонить позже, назвав время прихода родителей.
- Если абонент ошибся номером - ребенку следует попросить собеседника назвать набранный им номер. Сообщать свой номер нельзя.
- Если звонящий представляется другом родителей ребенка – следует попросить его позвонить позднее – когда родители будут дома.
- Если звонят знакомые родителей ребенка и говорят, что они скоро придут – ребенок должен попросить их подойти ко времени прихода родителей.

2. Безопасность: один дома:

- Ребенок не должен открывать дверь незнакомым людям. Если звонящие в дверь представляются работниками коммунальных служб - ребенку следует попросить их прийти позднее, когда дома будут родители.
- Нельзя сообщать незнакомым людям о распорядке дня своей семьи.
- Если ребенок не может открыть дверь - нельзя доверять ключи посторонним.
- Если ребенок пришел домой, а дверь в квартире оказалась открытой – нельзя заходить в квартиру. В этом случае необходимо пойти к соседям и от них позвонить домой, и если трубку не снимают, вызвать полицию по телефону "02".
- Если около квартиры стоит посторонний, не следует подходить к нему, нужно пойти в другой конец лестничной клетки и позвонить к соседям, попросить их о помощи.

3. Безопасность в лифте:

- Научите детей правилам безопасности в лифте, объясните, чем чревато их невыполнение.
- Ни в коем случае не разрешайте ребенку ездить в лифте с посторонними, даже если это ваши соседи.
- Если кабина лифта подошла, но у лифта стоят незнакомые люди: ребенок должен отказаться от поездки под предлогом, что он что-то забыл взять дома или оставил на улице.
- Если незнакомец начинает приставать, снимать одежду, не следует угрожать рассказать все родителям или полиции. Нужно постараться вовлечь насильника в разговор.
- Если ребенок все же стал жертвой насилия, жестокого обращения – следует рассказать все родителям и сходить с ним на медицинское освидетельствование.

4. Безопасность на улице:

- Оставляя ребенку ключи от квартиры, не вешайте их ему на шею и не закрепляйте на поясе, оставьте их у соседей или родственников, живущих поблизости, или кладите во внутренний карман.
- Приучите ребенка не доверять ключи от квартиры посторонним, которые представились вашими знакомыми. Ваш ребенок не должен приводить к себе домой незнакомых людей, даже если они сослались на вас.
- Ваш ребенок никогда не должен уходить из учебного заведения с людьми, которых он не знает, даже если они сослались на вас.
- Если вы не сможете прийти за ребенком в школу или детский сад, предупредите, кто его заберет, и покажите этого человека в лицо. Не забудьте предупредить воспитателя о том, кто придет за ребенком. Попросите воспитателя связаться с вами, если за ребенком пришли посторонние люди, о которых вы его не предупреждали.
- Если ребенка пытаются втянуть в спор или драку – ему следует уходить немедленно.
- Если к ребенку подошли люди и спрашивают, как пройти куда-либо – он может объяснить это на словах, но ни в коем случае не провожать их, даже если это по дороге или обратившиеся к нему люди предлагают подвезти его на машине.
- Ребенок не должен играть вблизи дорог, стоящих автомашин, в подвалах и чердаках.
- Если ребенок уходит из дома в отсутствие родителей, - ему нужно оставить записку с информацией о том, куда и с кем он уходит, и когда вернется. Введите в семье правило – если задерживаешься – звони домой.
- Если во время прогулки к ребенку подходит незнакомец и предлагает пойти с ним, обещая что-то за это – ребенку нужно отказаться, а вечером рассказать об этом родителям.

- Если незнакомец предлагает вашему ребенку посмотреть что-либо или помочь донести сумку, обещая заплатить, ребенок должен ответить категорическим отказом.
- Если ребенок видит тормозящую машину, и сидящие в ней люди предлагают подвезти ребенка, или спрашивают, как проехать куда-либо - он должен как можно дальше отойти от машины и ни в коем случае не садиться в нее – если даже если улица, которую они ищут, ему по пути.

Действия родителей по предупреждению преступлений в отношении несовершеннолетних детей:

- Располагать информацией о местонахождении ребенка в течение дня;
- Не разрешать несовершеннолетним находиться без присмотра взрослых позднее 22 часов в зимнее время, и не позднее 23 часов летнее время;
- Обращать внимание на окружение ребенка, а также контактировать с его друзьями и знакомыми, знать их адреса и телефоны;
- Планировать и организовывать досуг несовершеннолетних;
- Провести с детьми разъяснительные беседы на следующие темы:
 - ✓ что необходимо делать, если возник пожар;
 - ✓ безопасность на дороге, в лесу, на воде;
 - ✓ общение с незнакомыми людьми;
 - ✓ нахождение дома без взрослых и т. п.

Алгоритм действий родителей в случаях пропажи детей:

1. При задержке ребенка более часа от назначенного времени возвращения:
 - обзвонить друзей, знакомых, родных, к которым мог пойти ребенок, позвонить классному руководителю;
 - обзвонить близлежащие больницы, справочную «Скорой помощи», органы полиции.
2. В случае не обнаружения ребенка после выполнения действий п. 1 сделать письменное заявление в органы полиции, по месту проживания.
3. При обнаружении пропавшего ребенка сообщить в органы полиции об его возвращении и в школу (классному руководителю).

Памятка для родителей и педагогов № 1:

Помните, что в случае насилия над Вашим ребенком нарушены его права:

- право на безопасность;
- право на сохранение своего здоровья (как соматического - физического, так и морально-психологического).

Если Вам стало известно о фактах жестокого обращения и насилия над Вашим ребенком:

- Поговорите с ребенком, поддержите его;
- Если есть синяки, ссадины – обратитесь к медицинским работникам (в поликлинику, травмпункт, медицинской сестре образовательного учреждения) для освидетельствования и оказания медицинской помощи;
- Напишите заявление участковому полицейскому (или инспектору комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав); при обнаружении факта насилия в образовательном учреждении – руководителю образовательного учреждения;
- Обратитесь за помощью к психологу или психотерапевту.

**Памятка для родителей, педагогов № 2:
Как вести себя, если ребенок рассказывает
Вам о насилии**

- Отнеситесь к тому, что рассказал вам ребенок, серьезно.
- Реагируйте спокойно на его признание и не показывайте, что вас это шокирует или вам это неприятно. Ребенок может перестать говорить о случившемся, чтобы оградить вас от болезненных переживаний.
- Успокойте и поддержите ребенка: «Ты правильно сделал, что мне рассказал», «Ты в этом не виноват», «Не ты один попадаешь в такую ситуацию, это случается и с другими детьми».
- Пользуйтесь теми же словами, которые использует ребенок, не делайте ему замечаний за использование непристойных выражений, так как для него это может быть единственным способом описать случившееся.
- Повторите ребенку еще раз, что вы верите тому, что он рассказал.
- Объясните ему, что вы собираетесь делать дальше. Обещайте ребенку свою поддержку.
- Терпеливо отвечайте на вопросы и рассеивайте тревоги.
- После окончания разговора сделайте подробную запись.

Тема 2. Ненасильственное общение в семье. Ненасильственные отношения «ребенок-взрослый»

Форма проведения собрания – семинар-практикум.

Рекомендуется рассмотреть вопросы:

1. Проблема жестокого обращения с детьми: основные причины и последствия

**Типы жестокого обращения родителей с детьми
(по С.Фрайд, П.Хоулт, В.Гиллхам и др.)**

«Ребенок-мишень» - ребенка считают слишком пассивным, либо очень активным и, как результат, он становится объектом агрессии в семье.

Такая ситуация часто складывается, если ребенок имеет физические или умственные недостатки. Усугубляется положение ребенка, если он любим одним из родителей.

«Критическая ситуация» (стечение обстоятельств) – потеря работы, разлука с любимым и другая ситуация могут вызвать вспышки жестокого поведения.

«Отсутствие навыков отцовства и материнства» - родители не готовы к той ответственности, которую налагает на них отцовство и материнство и не имеют других стратегий поведения, кроме крика, запугивания, избияния.

«Необразованный родитель» - отсутствие элементарных знаний о возрастных особенностях развития детей и неумение учитывать особенности детской психики.

«Модель домашнего насилия» - жестокое поведение часто отмечается у родителей, которые в детстве сами подвергались насилию или были свидетелями жестокого отношения.

«Изоляция от внешнего мира» - нежелание и неумение налаживать контакты с другими людьми и, как следствие, потребность в уединении и агрессия на любые попытки его нарушить.

«Семейные стереотипы» - нарушение традиционных схем поведения жестоко карается родителями (подростковая беременность, нарушения традиций семьи, этические нарушения и т.п.).

Практикум «Оценка ситуации»:

Родителям предлагается определить, является ли способ поведения родителей проявлением жестокого обращения с ребенком. Если да – предложить альтернативный вариант решения.

Примеры ситуаций для анализа:

1. Сын-подросток, имеющий много друзей и любящий общение, пришел домой в 0.00 часов, не предупредив родителей. За это отец наказал его полным лишением прогулок на 1 месяц (*да*)
2. Маленький ребенок имеет плохой аппетит, поэтому кормить его приходится насильно (*да*)
3. Ребенок учится очень слабо, хотя уроки готовит всегда старательно и долго. За каждую полученную двойку ему запрещают играть в компьютерные игры. (*нет*)
4. Девочка накануне экзамена пошла в гости к подруге без разрешения родителей, за что была наказана тем, что без завтрака и обеда должна была сидеть в своей комнате и неотрывно готовится к экзамену. (*да*)
5. Ребенок родился гиперактивным (очень подвижным), имеющим трудности со вниманием. Мама, не веря диагнозам врачей, считает, что он просто ленится и наказывает его за каждое отвлечение от выполнения уроков. Были случаи привязывания к стулу. (*да*)

6. Мама, ругая сына-третьеклассника за то, что он вместо того, чтобы готовиться к контрольной работе весь вечер играл в компьютерные игры, поставила его в угол на 20 минут. (нет)
7. Девочка-подросток любит спортивный стиль одежды и брюки. Мама очень старательно следит за тем, чтобы дочь в школу носила только платья и юбки и всегда сама выбирает ей вещи. (да)
8. Ребенок 6 лет. Не хочет идти в детский сад и каждое утро после собственной истерики слышит от родителей фразы: «Такой непослушный ребенок мне не нужен! Как же ты меня бесишь! Не будешь слушаться – не заберу тебя из садика, оставлю здесь!» (да)

Рекомендации для родителей:

Как избежать жестокого обращения с ребенком в собственной семье?

- Знать о том, что является жестоким обращением с ребенком и особенно *о последствиях* такого обращения с детьми.
- Признаться себе, что это происходит в ваших отношениях с ребенком.
- Понять: почему это происходит? Отчего? («Как меня наказывали в детстве? Как я наказываю?»)
- Пробовать применять альтернативные методы, применять советы и рекомендации психологов. Решить свои проблемы, если они в основе жестокого обращения с ребенком.

2. Стратегии взаимодействия родителей с детьми

Рекомендации для родителей по взаимодействию с детьми без насилия и агрессии:

- Не предпринимайте никаких действий, если Вы раздражены. Для начала возьмите себя в руки и успокойтесь. Отстранитесь от ситуации и постарайтесь взглянуть на нее со стороны. Все решения принимайте в спокойном состоянии.
- Вспомните о своих интересах, уделите себе внимание. Успокоившись и расслабившись сами, Вы станете спокойнее вести себя и со своим ребенком.
- Будьте с ребенком доброжелательным, но твердым.
- Будьте последовательны в своих действиях.
- Предоставляйте ребенку право выбора. Пусть он знает о тех мерах, которые Вы предпримите в ответ на его непослушание, и сделает самостоятельно выбор между своим послушным поведением и возможным наказанием. Применяйте технику Я-сообщения.
- Позвольте ребенку столкнуться с последствиями своих действий.
- Дайте ребенку возможность достичь с вами договоренности.

- Постарайтесь в своей семье не устанавливать слишком много запретов. Но те, которые существуют, нарушать нельзя – ребенок должен быть в этом уверен. В противном случае его ждет наказание.
- Учитесь правильно критиковать ребенка: порицая, следует дать понять ребенку, что вы критикуете конкретный поступок ребенка, а ваше отношение к нему не меняется.
- Если Вы чувствуете, что вы не правы – имейте мужество признаться ребенку в этом.

Профилактика конфликтов с детьми

Рекомендации для родителей:

- Не давайте подростку чрезмерных нагрузок, когда у него не остается времени даже для того, чтобы погулять во дворе. Не забывайте - он еще ребенок.
- Если кто-то жалуется на поведение вашего сына или дочери, не спешите сразу наказывать детей, выясните мотивы их поступков.
- Выбирайте наказание, адекватное проступку.
- Не наказывайте ребенка из-за того, что у вас плохое настроение или «для профилактики».
- Будьте внимательны и справедливы к своим детям, решайте вместе их проблемы, и тогда ваш ребенок вряд ли убежит из дома.
- Развивайте в ребенке уверенность, положительное отношение к себе, принятие своих качеств, особенностей, отличительных черт.
- Научите ребенка эффективным моделям противостояния негативному влиянию и независимому поведению в сложных социальных ситуациях.
- Научите подростка не агрессивному и в то же время уверенному отстаиванию своего мнения, умению сказать *нет*.
- Оставьте дома, на видном месте информацию о работе телефонов экстренной психологической помощи, «телефона доверия» для детей и подростков. Объясните ребенку: для чего люди ходят к психологу? Какие проблемы называют психологическими? как обратиться к психологу?

В Приложении 2 помещена информация о службах и центрах помощи.

Тема 3. Защита прав ребенка, безопасность и профилактика насилия в школе:

1. Ознакомление родителей и педагогов с проблемой:

Школьное насилие – это вид насилия, при котором имеет место применение силы между детьми или учителями по отношению к ученикам

Достаточно упомянуть такие распространенные в школах явления, как индивидуальная, групповая агрессия, жестокое обращение с

одноклассниками, случаи шантажа, вымогательства, угрозы применения физического насилия и т.д., поведенческие реакции на которые учащегося - жертвы лежат в широком диапазоне, от ответной жестокости до суицидальных попыток.

Насилие может проявляться в самых разнообразных формах: от клички и оскорбительного взгляда до убийства. Поэтому насилием является любое поведение, которое нарушает права другого. К тому же акт насилия имеет место даже в том случае, когда человек и не осознает этого. Дело в том, что дети и подростки зачастую не могут оценить поведение взрослых, поскольку не имеют достаточного опыта и знаний о своих правах. Например, если подросток вырос в семье, где приняты грубые оскорбления в адрес друг друга, то он принимает это как норму и вряд ли чувствует себя жертвой.

Школьное насилие подразделяется на *эмоциональное и физическое*.

Эмоциональное насилие вызывает у жертвы эмоциональное напряжение, унижает его и снижает его самооценку. Виды эмоционального насилия:

- насмешки, присвоение кличек, бесконечные замечания, необъективные оценки, высмеивание, унижение в присутствии других детей и пр.;
- отторжение, изоляция, отказ от общения с жертвой (с ребенком отказываются играть, заниматься, не хотят с ним сидеть за одной партой, не приглашают на дни рождения и т. д.).

Под *физическим насилием* подразумевают применение физической силы по отношению к ученику, соученику, в результате чего возможно нанесение физической травмы.

К физическому насилию относятся избиение, нанесение удара, шлепки, подзатыльники, порча и отнятие вещей и др. Обычно физическое и эмоциональное насилие сопутствуют друг другу. Насмешки и издевательства могут продолжаться длительное время, вызывая у жертвы травмирующие переживания.

Основными факторами, провоцирующими жестокость в ученическом сообществе, являются:

1. Внутриличностная агрессивность учащихся, зависящая от индивидуальных особенностей. Она обостряется в период подросткового кризиса личности, а ведь около 60 процентов учащихся принадлежат именно к этой возрастной группе;
2. Предшествующий опыт жизнедеятельности школьников, включающий в себя проявления собственной агрессивности и наблюдения аналогичных проявлений в ближайшем окружении - в семье, в референтной (значимой) группе сверстников, в учреждениях образования, посещаемых ранее;
3. Недостаточный уровень развития коммуникативных навыков, в том числе отсутствие примеров и опыта ненасильственных взаимоотношений и знаний о собственных правах;

4. Традиции школьной среды, провоцирующие и стимулирующие жестокость.

К ним следует отнести:

- общий психоэмоциональный фон учреждения образования, характеризующийся высоким уровнем тревожности и психической напряженности субъектов взаимодействия в совокупности с неумением контролировать собственные эмоции и регулировать состояния;
- «политическую» систему учреждения образования, включающую агрессивные взаимоотношения внутри педагогического коллектива, в том числе авторитарно-директивный стиль управления, отсутствие обоснованной системы педагогических и профессиональных требований;
- особенности отношения педагогов к школьникам, построенные на необоснованных требованиях со стороны взрослых и максимальном бесправии детей;
- систему взаимоотношений внутри классного коллектива (как референтной группы);

Жертвой может стать любой ребенок, но обычно для этого выбирают того, кто слабее или как-то отличается от других.

2. Рекомендации родителям и педагогам, психолого-педагогическая помощь ребенку:

Как помочь ребенку не стать жертвой школьного насилия? Прежде всего, реакция должна идти из семьи.

Родителям следует знать:

- Любой ребенок может быть подвержен школьному и даже детсадовскому насилию.
- Любой ребенок может попасть в группу риска. Поэтому любого ребенка, начиная с первого класса, необходимо предупредить, что его могут дразнить и высмеивать одноклассники.
- Если ребенок вдруг подвергнется насилию, он тут же, немедленно, должен рассказать об этом учителю и родителям.

Итак, как не стать жертвой школьного насилия? Вот несколько полезных советов:

- Не хвастаться - не своими успехами, не своими родителями, не своими электронными игрушками.
- Не показывать свое превосходство над другими.
- Не демонстрировать свою элитарность.
- Не игнорировать «решения» класса, если они не противоречат нравственным нормам человека.
- Не давать повода для унижения чувства собственного достоинства.
- Не демонстрировать свою физическую силу.

- Отыскать себе друга среди ровесников. Еще лучше не одного, а сразу несколько настоящих друзей.
- Приглашать одноклассников в гости.
- Не пытаться всегда побеждать в своих спорах с ровесниками.
- Научиться проигрывать и уступать, если он, в самом деле, не прав.
- Научиться уважать мнение своих одноклассников.

Для того чтобы ребенок не попал в группу риска по школьному насилию, родителям желательно:

- Не настраивать его против школьных мероприятий, даже в тех случаях, когда они кажутся неинтересными и ненужными.
- Не пытаться выделять своего ребенка среди одноклассников «элитностью» одежды.
- Учить выполнять общие требования для всех детей в классе, вплоть до формы одежды на уроках физкультуры.
- Как помочь ребенку, ставшему жертвой школьного насилия?
- В случаях насилия над ребенком (при любом насилии) следует поговорить с учителем, с детьми и их родителями (если насилие со стороны детей). Если это не помогает, то необходимо идти к директору школы.
- В крайнем случае, когда ничего не помогло, следует обратиться в управление образования города или района с письменным заявлением.
- В самых тяжелых случаях насилия необходимо привлекать и адвокатов, доводить дело до суда, прокуратуры. Главное в таких случаях – не молчать.

Ребенок имеет право на уважение своего человеческого достоинства, свободу совести, информации, свободное выражение собственных мнений и убеждений. К сожалению, эти права ребенка в школе могут нарушаться. Так, нарушением права на уважение человеческого достоинства можно считать различные формы психического насилия, встречающиеся в школе:

- угрозы, унижения, оскорбления словом и делом со стороны учителей;
- предъявление к ребенку завышенных требований;
- систематическая необоснованная критика, высказанная в некорректной форме;
- открытая демонстрация негативного отношения к школьнику;
- «буллинг» (травля со стороны одноклассников);
- ксенофобия и дискриминация по любому признаку.

Что делать родителям в том случае, если имеет место нарушение прав ребенка в школе? Защита прав ребенка в школе — это дело родителей и администрации. Задача родителей — заметить, что права ребенка

нарушаются, и сообщить об этом администрации, задача администрации — разобраться.

Если ребенка ударили, то он должен пройти освидетельствование у школьного врача. В случае отсутствия медицинского работника на месте, освидетельствование можно пройти в травмпункте или вызвать скорую помощь. Дети, подвергшиеся насилию со стороны учителя, могут не признаться родителям сразу, замкнуться и долгое время молчать об этом. Впоследствии медицинское освидетельствование в травмпункте на предмет причинения вреда будет невозможным. К тому времени могут пройти синяки и ссадины.

В случае **если ребенок подвергся психическому насилию** (запугивание, оскорбления), то пройти освидетельствование можно у школьного психолога или по месту жительства в поликлинике. Родители обязательно должны выявить круг потенциальных свидетелей происшествия. В основном свидетелями бывают дети и учителя, которые сами находятся в зависимости, что вызывает дополнительные сложности. Кроме того, **необходимо обратиться с письменным заявлением к директору школы с просьбой разобраться**. Обязательно зарегистрировать у секретаря свое обращение и оставить копию письма у себя. Директор обязан по письменному заявлению провести служебное расследование, взять объяснительную с виновных лиц. В случае подтверждения фактов директор должен вынести наказание в отношении учителя. Меры дисциплинарной ответственности педагога определяются Трудовым кодексом РФ. Уволить педагога могут в случае, если подтвердится факт психологического или физического насилия со стороны учителя, пусть даже однократного. Директор также должен сообщить родителям о результатах проверки. В случае, если принятыми мерами директора родители не довольны, то они могут обратиться в полицию или прокуратуру по месту жительства. Можно также обратиться в суд.

Обычно в конфликтных ситуациях администрация идет навстречу и проводит внутреннее расследование, чтобы избежать публичной огласки.

Если у ребенка произошел конфликт с учителем, сначала попробуйте решить проблему мирно, поговорив с учителем: при любом конфликте нужно выслушать обе стороны. Если это не помогло, обратитесь к директору школы. На основе вашего письменного заявления он обязан провести внутреннее служебное расследование. Приказом по школе создается комиссия, в которую включаются, в том числе ученики или родители, а по результатам работы комиссии принимается решение.

Если ребенка обижают другие дети, нужно для начала поговорить с его родителями, возможно, этого будет достаточно. В том случае, если издевательства продолжаются, обратитесь в комиссию по делам несовершеннолетних и их прав. За обидчиков младше 14 лет отвечают их родители, которые обязаны компенсировать моральный и материальный

ущерб. Если виновнику больше 14 лет, за некоторые деяния он будет отвечать сам.

В приложении 1 представлена «Памятка для родителей: Защищаем права ребенка в школе»

**Развивающие и профилактические программы,
которые могут быть использованы в практике работы:**

1. Александров М.Ф., Буланова О.Е., Прудникова М.С. Профилактическая развивающая программа «Тренинг безопасности подростка». - //Вестник практической психологии образования, 2009, №№ 2,4; 2010, №№ 1,2
2. Защити свои права: Программа детской правовой школы. - //Защити свои права: правовые и организационно-педагогические аспекты формирования правовой компетентности детей. – Учебно-методическое пособие - /под ред. Е.А. Певцовой. – Ярославль: 2011
3. Макарычева Г.И. Тренинг профилактики правонарушений с основами правовых знаний. - // Макарычева Г.И. Профилактика девиантного поведения: тренинги для подростков и их родителей. – СПб: «Речь», 2007, с. 140-230
4. Макарычева Г.И. Тренинг «Я – хороший родитель». - //Макарычева Г.И. Профилактика девиантного поведения: тренинги для подростков и их родителей. – СПб.: «Речь», 2007. - с.263-300
5. Педагогика взаимопонимания: занятия с родителями / авт.-сост. О. В. Москалюк, Л. В. Погонцева. – 2-е изд. – Волгоград: Учитель, 2011. – 123 с.
6. Прикуль Л. В. Психологический практикум и тренинг: профилактика насилия в семье и школе. – Волгоград : Учитель, 2009

Литература для педагогов по проблеме:

1. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. 2-е издание, дополненное и переработанное. - М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010. - 460 с.
2. Анташева Ю. Деятельность школьного социального педагога по защите прав ребенка. - //Социальная педагогика. – 2012. - № 1. – С. 41-52.
3. Детство без насилия: Программно-методические материалы для педагогов по профилактике жестокого и пренебрежительного отношения к детям. - Авт.-сост: Армеева И.А., Крылова Т.А. и др. - Вологда: Издательский центр ВИРО, 2010. – с. 30-59
4. Ефимова, И.В. Социальная работа в области профилактики и преодоления семейного неблагополучия. - //Социальная педагогика. – 2011. - № 1. – С. 97-100.

5. Защита прав и достоинства маленького ребенка: Координация усилий семьи и детского сада. – Пособие для работников дошкольных учреждений. - ред. Т.Н. Доронова. - М.: Просвещение, 2003
6. Кошелева Е.П. Социально-психологическая помощь детям из неблагополучных семей. – М.: МГПИ, 2008
7. Крылова Т.А., Струкова М.Л. Работа социального педагога по защите прав ребенка. - //Социальная педагогика. – 2009. - № 5. – С. 33-44.
8. Крылова Т.А., Струкова М.Л. Социально-педагогические технологии в работе с детьми и семьями «группы риска». – М.: НИИ «Школьные технологии», 2010.
9. Куликова А.А. Защита прав ребенка. – М.: Эксмо, 2005
- 10.Макартычева Г.И. Тренинг «Я – хороший родитель». - //Профилактика девиантного поведения: тренинги для подростков и их родителей. – СПб.: «Речь», 2007, с.263-300
- 11.Насилие в семье: особенности психологической реабилитации. Учебное пособие / Под ред. Н.М.Платоновой и Ю.П.Платонова. СПб.: Речь, 2004. 154 с.
- 12.Фалькович Т.А., Толстоухова Н.С., Высоцкая Н.В. Подростки XXI века. Психолого-педагогическая работа в кризисных ситуациях. 8-11 классы. — Киров: Вако, 2006
- 13.Целуйко В.М. Психология неблагополучной семьи. – М.: Владос, 2004. – с. 261-269
- 14.Шишковец Т.А. Справочник социального педагога. М.: ВАКО, 2009

Приложение 1

Памятка для родителей: Защищаем права ребенка в школе

На примере отдельно взятых ситуаций, встречающихся на практике в жизни учащихся, Вашему вниманию предлагается ряд рекомендаций по защите прав несовершеннолетних детей в школе.

Как правило, с одной стороны, — незнание, а, с другой стороны, — нарушение прав школьников приводит к конфликтным ситуациям «школа — ученик – родитель».

Как родители могут защитить права ребенка в школе? Рассмотрим несколько примеров.

1. Гендерное равенство

Гендерное равенство – это когда каждый человек имеет равные права, независимо от того, принадлежит он к мужскому или женскому полу.

Возможный вариант нарушения – дискриминация по половому признаку: девочкам было приказано мыть полы, а мальчиков отпустили домой.

Справка: Если человека ограничивают в правах и возможностях по половому признаку, то это - дискриминация. Международным правом и российским законодательством дискриминация категорически запрещена.

Что делать?

Попытайтесь решить проблему мирным путем: обратите внимание классного руководителя, что нельзя налагать больше обязанностей на девочек, чем на мальчиков, предложите не делить учащихся на юношей и девушек, а обратиться за помощью ко всем ребятам.

Если это не поможет, то действуйте по схеме: *администрация — управление образования — суд*.

2. Школа и религия

Школа не имеет права принуждать учеников заявлять о своей принадлежности к той или иной религии – это личное дело каждого.

Возможный вариант нарушения – представим себе, что Планом общешкольных или классных мероприятий предусмотрено посещение православного монастыря. Среди учеников есть не только православные, но и мусульмане, буддисты или последователи других религий и это мероприятие может противоречить их религиозным убеждениям.

Справка: Каждый человек имеет право на свободу совести и вероисповедания, т.е. каждый имеет право сам решать, верить в Бога или нет, и какую религию выбрать. Каждый имеет право не только верить или не верить, но и поступать так, как диктуют ему вера или убеждения. Также по разным причинам не все могут открыто сказать о своих религиозных убеждениях и чувствах.

В законе «О свободе совести и о религиозных объединениях» говорится: «Запрещается вовлечение малолетних в религиозные объединения, а также обучение малолетних религии вопреки их воле и без согласия их родителей или лиц, их заменяющих».

Что делать?

Школе необходимо отказаться от проведения мероприятий, имеющих религиозную окраску, ибо школа не может проводить никакие мероприятия, связанные с религией, например, собирать пожертвования на нужды религиозных общин, вовлекать учеников в религиозные обряды, т.к. при этом нарушается норма Закона о светском характере образования.

Ученики имеют полное право отказаться от участия в мероприятиях, имеющих отношение к религии.

В случае, если учеников пытаются привлечь к этим мероприятиям принудительно, то следует подать письменную жалобу директору школы, обратиться в управление образованием, к уполномоченному по правам ребёнка.

3. Уважение чести и достоинства школьника

Обучающиеся имеют право на уважение своей чести и достоинства.

Возможный вариант нарушения - разбирательство учителя с учеником в присутствии всего класса или вынесение на суд класса обсуждение мнений, убеждений ученика без его согласия.

Справка: Публичные разбирательства входят в противоречие с правом обучающихся на уважение своего человеческого достоинства, которое

закреплено в Законе «Об образовании в Российской Федерации» являются оскорбительными и недопустимыми. Конституция России устанавливает право на свободу мнений и убеждений: «Никто не может быть принуждён к выражению своих мнений и убеждений или отказу от них» (статья 29, пункт 3). Кроме того подобные «судилища» наносят детям огромный моральный ущерб. Применение таких методов воспитания педагогом не допустимо.

Что делать?

Выяснить у учителя суть конфликта. Переговорил ли заранее педагог с учеником и получил ли его согласие на публичное обсуждение его действий.

В случае нарушения законодательства обращайтесь с жалобой к директору школы.

Вы также имеете право обратиться в суд о защите чести и достоинства ребёнка.

4. Право на охрану здоровья

Школа несёт ответственность за жизнь и здоровье детей во время учебного процесса.

Возможный вариант нарушения – ученик освобождён от физических нагрузок и об этом имеется справка. Однако учитель физкультуры не принял это во внимание и поставил школьнику двойку.

Что делать?

Учителю физкультуры можно объяснить, что ученику бегать и прыгать после операции – опасно для здоровья.

Обратиться за помощью к классному руководителю и завучу. «Двойка» должна быть отменена, и в будущем таких случаев повторяться не должно.

Если не помогают устные обращения, то пишите заявление директору школы с требованием провести по этому факту дисциплинарное расследование.

Если всё же учитель заставил заниматься ребенка и такая «физкультура» нанесла вред его здоровью — запаситесь необходимыми документами, и смело идите в суд.

5. Обязательные дополнительные занятия, факультативы

Все дополнительные занятия, такие как кружки, факультативы, секции и т.д. могут быть только добровольными.

Возможный вариант нарушения – иногда в школе принуждают детей посещать дополнительные занятия.

Справка. В каждой школе есть учебный план. В нём записано, какие предметы изучаются в данном классе и сколько на эти предметы уделяется времени. Поэтому никто не может заставить школьника посещать дополнительные занятия. Например, если в учебном плане нет «физики твердого тела» как обязательного предмета, то этот спецкурс можно не посещать.

Что делать?

Исходим из того, что любой преподаватель высоко оценит ученика, который имеет дополнительные знания, полученные на спецкурсе. При сдаче экзамена по основному предмету, это только пойдёт ученику на пользу.

Если вы опасаетесь, что все же учитель будет относиться к ребенку предвзято, обсудите ситуацию с учителем, завучем школы, напишите заявление директору.

6. Право на образование

Все граждане России имеют конституционное право на образование.

Возможный вариант нарушения – удаление ученика с урока или не допуск до занятий.

Справка. Учитель не имеет права не допускать ученика на урок или выгонять его из класса. У учителя нет права произвольно решать это. Если ученик пришёл в нетрезвом виде или начал громить школьную мебель – тогда учитель обязан реагировать: вызывать администрацию школы, полицию и других специалистов, которые из рук в руки примут ученика у педагога и продолжат с ним работать. Но когда поведение школьника не представляет никакой опасности, учитель обязан пустить его в класс. Учить школьника — это его обязанность, работа, за которую ему платит деньги государство.

Что делать?

Если такое произошло, постарайтесь выяснить все обстоятельства конфликта.

Если вы установили, что ваш школьник всё же нарушил Правила для учащихся, то почитайте Устав вашей школы, и узнайте, какие меры наказания за это предусмотрены. Такого наказания как отстранение от урока в них не должно быть.

Напишите жалобу директору школы. Если и после этого ситуация не изменится, подайте жалобу в управление образования с ходатайством о проведении дисциплинарного расследования. Закон «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации» даёт на это право.

Приложение 2.

Информация для педагогов, родителей и подростков о службах психологической помощи:

Учреждения и службы помощи:

- БОУ ВО «Областной Центр психолого-медико-социального сопровождения»
г.Вологда, Поселковый переулок, 3, телефон регистратуры 53-03-70
- МБУ СО «Территориальный Центр социальной помощи семье и детям города Вологды»
г. Вологда, ул. Энгельса, 61, телефоны: 54-44-28, 54-29-54
- БУЗ Психотерапевтический центр города Вологды

г.Вологда, Набережная VI армии, 89, телефоны: 54-13-49 (регистратура); 54-13-43 (приемная)

- Вологодский областной Центр планирования семьи и репродукции:
г. Вологда, ул. Щетинина, 5
Телефон для записи: (8172) 53-19-71 (регистратура)

Телефоны экстренной психологической помощи для детей и родителей:

- 8-800-2000-122 (звонок бесплатный) – единая федеральная служба психологической помощи для родителей, детей и подростков.
- «Телефон доверия»: 54-14-90 (с 8.30 до 17.00), МБУ СО «Территориальный Центр социальной помощи семье и детям города Вологды».
- Телефон социально-психологической поддержки «Перекресток»: (8172) 52-38-69. Время работы: понедельник – пятница с 12.00 до 16.00.

Телефон «Перекресток» является формой социально-психологической помощи и одним из направлений оказания помощи детям, родителям (законным представителям), педагогам.

Цель Телефона «Перекресток» – оказание поддержки по телефону для своевременного выхода из трудной жизненной ситуации.

- Телефон экстренной психологической помощи:
53-18-61, 51-35-35
Время работы – 17.00-7.00
(«Вологодский областной Центр планирования семьи и репродукции»)